



V2 : 04/10/24



Admission

Qualités requises

- Sens de l'accueil
- Qualités d'écoute et de disponibilité
- Rigueur dans la gestion et l'organisation de l'espace de vente
- Travailler en équipe
- Être accueillant aimable et courtois
- Comportement et attitude conforme au niveau des codes vestimentaires et langagiers

Démarches

- Contacter le service apprentissage/CAD
- Entretien individuel et personnalisé
- Aide à la recherche d'une entreprise d'accueil



Contenu de la formation

Enseignement professionnel et général

- U31 : Conseiller et vendre
- U32 : Suivre les ventes
- U33 : Fidéliser la clientèle et développer la relation client
- U2 OPTA : Animer et gérer l'espace commercial
- U11 : Economie-droit
- U12 : Mathématiques
- U34 : Prévention santé environnement
- U41 : Langue vivante 1
- U42 : Langue vivante 2
- U51 : Français
- U52 : Histoire géographie et enseignement moral et civique
- U6 : Arts appliqués et cultures artistiques
- U7 : Education physique et sportive
- UF1 : Bloc facultatif de Langue vivante
- UF2 : Bloc facultatif d'EPS
- UF3 : Bloc facultatif de Mobilité



Missions en entreprise

- Vendre
 - préparer la vente - réaliser des ventes
 - traiter les réclamations
 - contribuer au suivi et à la fidélisation de la clientèle
- Gérer
 - approvisionner et réassortir les rayons
 - maintenir en état marchand le rayon et l'espace de vente
 - gérer les produits dans l'espace de vente
 - participer à la gestion de l'espace commercial
 - participer à la gestion et à la prévention des risques
- Animer
 - implanter, valoriser l'espace de vente
 - organiser l'offre « produits »
 - participer aux actions commerciales et aux actions d'animation



Objectifs de la formation

Être capable de :

- participer à l'approvisionnement,
- vendre, conseiller et fidéliser,
- participer à l'animation de la surface de vente,
- assurer la gestion commerciale attachée à sa fonction.
- Participer à la mise en place et à la réalisation de manifestations commerciales décidées par son entreprise et en exploiter les retombées.



Validation de la formation

Cette formation est validée par le diplôme de **Bac professionnel commerce**, de niveau 4.



Type de contrat et conditions d'accès

Durée	2 ans
Validation blocs de compétences	Non
Equivalence	Formation diplômante de niveau 4.
Suite de parcours et débouchés	<p>Une poursuite d'études est envisageable en BTS ou BTSA.</p> <p>Cet employé commercial, qui travaille dans tout type d'unité commerciale : physique ou virtuelle, met à la disposition de la clientèle les produits correspondant à sa demande. Il exerce sous l'autorité d'un responsable.</p> <p>https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38399/</p>
Délai d'accès	Délais liés à l'instruction et à la validation du dossier d'inscription.
Contact	service-apprentissagecad@cma-gers.fr
Méthodes mobilisées	Présentiel
Accessibilité aux personnes handicapées	Contactez le référent handicap : r.steyskal@cma-gers.fr
Modalités d'évaluation	Examen ponctuel ou contrôle en cours de formation
Prérequis	Être titulaire du CAP/BEP
Prérequis du contrat d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> - 15 ans et avoir terminé la classe de 3^{ème} - 16 à 29 ans révolus - Sans limite d'âge pour les travailleurs handicapés (RQTH)
Prérequis du contrat de professionnalisation	<ul style="list-style-type: none"> - 16 à 25 ans révolus - A partir de 26 ans : <ul style="list-style-type: none"> o Demandeurs d'emploi de 26 ans et plus o Bénéficiaires du RSA (Revenu de solidarité active) o Bénéficiaires de l'Allocation de solidarité spécifique (ASS) ou de l'Allocation aux adultes handicapés (AAH)
Unités accessibles par mobilisation du CPF ou financement individuel	Tous les salariés et demandeurs d'emploi de plus de 16 ans
Tarif	<p>7108 € / an</p> <p>Prise en charge complète pour un contrat d'apprentissage Prise en charge partielle ou totale pour tout autre dispositif selon la situation et le statut du candidat : nous consulter</p>

Nom du certificateur : Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse

Date d'enregistrement de la certification : 06/01/2019

